



Universidad de Chile
Fundación HCUCH
Educación Continua

Diplomado de Gestión en Laboratorio Clínico.

Desafíos para el liderazgo y la planificación
estratégica.

Estrategias innovadoras para
gestionar equipos

Liderazgo transformacional

Estrategias de planificación

Generación de metas individuales

Gestión de laboratorio clínico



¿Por qué hacer un Diplomado con nosotros?

- La Universidad de Chile tiene el 1^o lugar en Ranking de universidades de la Revista América Economía, puntaje máximo en Investigación en Chile.
- Hemos realizados más de 30 versiones de distintos Programas de Estudios, en distintas regiones de Chile.
- Somos centro formador en pregrado para tecnólogos médicos, ayudantes técnicos paramédicos de laboratorio clínico y en postgrado para médicos especialistas en Laboratorio Clínico y Microbiología.
- Participamos activamente en investigación propia y como apoyo colaborativo en estudios del Hospital y la Facultad de Medicina de la Universidad de Chile.
- Nuestros docentes pertenecen al Laboratorio del Hospital Clínico de la Universidad de Chile, que dispone de tecnología de última generación, y entrega exámenes oportunos, confiables y de calidad.



¿Qué nuevas e innovadoras estrategias encontrarás?

- ✧ Reconocerás, a través de distintos instrumentos de medición, tu propio estilo inicial de liderazgo y cómo gestionar equipos adecuadamente.
- ✧ Identificaremos metas y mejoras individuales para resolver las brechas para lograr nuestro estilo de liderazgo y de gestión deseado.
- ✧ Desarrollarás habilidades y conocimientos necesarios para potenciar la eficiencia de tu equipo.
- ✧ Identificarás, desde el liderazgo y la planificación, nuevas estrategias para una adecuada gestión de equipos clínicos.
- ✧ Comprenderás la importancia y el rol de las personas para gestionar adecuadamente equipos de trabajo, en particular en el área de laboratorio clínico.

¿Qué temas abordaremos para tu aprendizaje?

- ✧ Liderazgo transformacional, modelo de liderazgo basado en evidencia.
- ✧ Planificación y gestión de personas para la eficiencia organizacional.
- ✧ Liderazgo v/s Jefatura.
- ✧ Manejo de conflictos.
- ✧ Gestión de equipos en laboratorios clínicos.
- ✧ Teorías y procedimientos de la labor clínica.
- ✧ Planificación estratégica en un Laboratorio Clínico y Cuadro de Mando Integral.
- ✧ Gestión de procesos, seguridad y riesgo clínico.
- ✧ Gestión de recursos humanos en su ciclo vital, selección, motivación.
- ✧ Gestión tecnológica en Laboratorio Clínico: Adquisición y plan de mantenimiento, estableciendo los términos de referencia para las licitaciones de equipamiento.
- ✧ Gestión económica del Laboratorio.
- ✧ Comunicación efectiva en la gestión de Laboratorio.



Metodologías de aprendizajes innovadoras.

Los modelos de aprendizaje que implementaremos son:

- ✧ Modelo constructivista para la educación de adultos.
- ✧ Enfoque Hands-On (aprender haciendo).
- ✧ Instrumentos de autoevaluación para analizar y medir tu liderazgo.
- ✧ Análisis y estudios de casos.
- ✧ Componentes teóricos, prácticos y vivenciales de aprendizaje.

¿Cómo lo implementaremos?

- ✧ Uso de plataforma e-learning (intuitiva y accesible para la formación profesional).
- ✧ Ejercicios prácticos de aplicación, trabajo en grupos, pares e individuales.
- ✧ Sistema de evaluaciones: 3 pruebas de análisis y un informe final de intervención organizacional.
- ✧ Acompañamiento individual (tutorías personales).
- ✧ Clases presenciales en la Facultad de Medicina de la Universidad de Chile.

Importante: Dada la actual contingencia sanitaria y de higiene; en el caso de no poder implementar las clases presenciales, se optará por clases a través de videoconferencias por la plataforma Google Meet. (En las mismas fechas programadas).



Módulo I Liderazgo y gestión de equipos: identidad y compromiso.

Este módulo inicial nos invitará, a través del instrumento DISC y el test de Kurt Lewin, a poner un punto inicial de nuestros liderazgos. Además de la revisión de constructos teóricos relacionados al liderazgo y la gestión de equipos.

Además este módulo permitirá comprender la importancia del equipo de trabajo en la Organización, estableciendo variables como el logro del objetivo; la organización y tareas; y el conjunto de personas. Paralelamente, se analizará como fortalecer la identidad del endogrupo y su compromiso con la Organización.

Módulo II Planificación estratégica y Control de Gestión en Unidades de Laboratorio.

Este módulo tiene como propósito desarrollar en los profesionales conocimientos y habilidades en planificación estratégica en salud, que les permitan determinar el impacto de las variables globales y del sector en las organizaciones de salud y en particular en las unidades de trabajo en donde se desempeñen,

Se realizará un despliegue estratégico que permita operacionalizar las variables en un Cuadro de Mando Integral, con indicadores de control en las áreas sensibles de la unidad, con el fin de colaborar en el desarrollo de políticas tendientes a la mejora de la gestión organizacional y clínica.



Módulo III Gestión Operacional de Unidades de Laboratorio

Este módulo tiene como propósito entregar herramientas para la gestión interna de unidades de laboratorio, integrando las variables de procesos, recursos humanos y recursos físicos de manera global, con el fin de lograr el cumplimiento de los objetivos organizacionales.

Se analizará la gestión de procesos tanto desde el punto de vista clínico como administrativo con énfasis en la seguridad y gestión del riesgo. Se abordará también la gestión del recurso humano en todo su ciclo vital, desde la selección hasta la salida de la organización. Además, entregaremos herramientas para la gestión de equipamiento, preparación de licitaciones y el informe y análisis de la gestión económica de un laboratorio clínico, teniendo en cuenta las tendencias actuales y futuras en instrumentación y tecnología de la medicina del laboratorio.

Módulo IV

Gestión del cambio organizacional en la gestión clínica.

El cambio implica una transición, es un proceso que requiere tiempo y compromiso para que tenga éxito. La gestión del cambio es el proceso que nos traslada de la metodología actual, lo que se hace ahora, hacia una nueva forma deseada de actuar y comportarse. El Modelo de Gestión del Cambio de Kotter nos entregará una metodología que permite desarrollar e implementar de manera más exitosa cambios al interior de la Organización y dejar anclado la gestión del cambio como un proceso continuo y duradero en los grupos de trabajo del ámbito clínico. Conjuntamente a lo anterior, aprendiendo sobre la motivación y las estrategias de comunicación efectiva y el manejo de conflictos.

Certificación 220 horas lectivas.



Equipo Docente

Dra. María Eugenia Pinto C. (Directora programa de estudio)

Médico Cirujano, Especialista en Laboratorio Clínico Facultad de Medicina de la Universidad de Chile. Presidenta Fundación HCUCH.

Dra. María Jesús Vial. (Directora programa de estudio)

Médico Cirujano, Especialista en Laboratorio Clínico Facultad de Medicina de la Universidad de Chile. Jefa Servicio Laboratorio Clínico HCUCH.

Dra. Marcia Guajardo R.

Médico Cirujano, Especialista en Laboratorio Clínico Facultad de Medicina de la Universidad de Chile. Jefe Unidad Hematología, Servicio Laboratorio Clínico HCUCH.

Mg. Víctor Zapata M.

Doctor © en Derecho y Administración de Empresas Universitat de Lleida, España. , Ingeniero, TM, MBA Administración Universidad de Chile. Docente Facultad de Medicina de Médica de la Universidad de Chile

Dr. Claudio Muñoz S.

Coach Neurolingüístico. Doctor en Derecho y Administración de Empresas Universitat de Lleida, España. Ingeniero, Magíster en Gestión Política Estratégica. Egresado de Estrategia CHDS (Washington DC – EE.UU).

Mg. Max Iriarte S.

Coach Neurolingüístico. Certificado Coach DISC, Madrid España. Cientista Político y Administrador Público. Magíster en Educación y Gestión de Calidad. Magíster en RR.II, Universidad de Chile. Coordinador Académico Diplomado de Habilidades Directivas para la Gestión Salud.



Universidad de Chile
Fundación HCUCH
Educación Continua

Programa Implementado por
Educación Continua
Fundación HCUCH.
Universidad de Chile