



Universidad de Chile
Fundación HCUCH
Educación Continua

Diplomado Estrategias de Coaching para instituciones de salud

GESTIONANDO EL CAMBIO INDIVIDUAL Y ORGANIZACIONAL

Coaching en Salud

Lenguaje y Comunicación

Generación de nuevas metas

Procesos de Cambio Organizacional



¿Por qué hacer un Diplomado con nosotros?

- En el año 2020, la Universidad de Chile por decimoctavo año consecutivo ha sido número 1^o de Chile y posicionada entre las 500 mejores Universidades del mundo por el Academic Ranking of World Universities, Shanghai (ARWU).
- La Universidad de Chile tiene el 1^o lugar en Ranking de universidades de la Revista América Economía, puntaje máximo en Investigación en Chile.
- Hemos realizados más de 6 versiones del Programa de Estudio, en distintas regiones de Chile.
- Tenemos más de 150 alumnos egresados, de distintas instituciones públicas y privadas del país.
- El programa de estudios tiene una alta valoración en las evaluaciones y comentarios de los alumnos.



Diplomado de extensión Estrategias de Coaching para instituciones de salud

En la actualidad las organizaciones de salud y sus profesionales cada vez se encuentran en escenarios de mayores exigencias, donde rescatar los talentos y las distintas estrategias en materias de comunicación y gestión del cambio, marcan diferencias al momento de gestionar equipos e identificar nuestras propias potencialidades. Los profesionales, en su formación universitaria, aprenden a cómo tratar, diagnosticar, cuidar e implementar procedimientos, pero adquieren pocas habilidades de cómo comunicarse de manera eficiente con su entorno laboral, el paciente y/o a hacer frente a situaciones difíciles en el ejercicio profesional.

En este contexto, el Programa de Estudio está focalizado en generar estrategias que estimulen la reflexión, la identificación de nuevas metas, la recapitulación de éxitos, el diseño de nuestras mejores estrategias comunicacionales y a poner en cuestionamientos creencias limitantes, favoreciendo de este modo el desarrollo y crecimiento personal.

Para el abordaje adecuado del tema, la Educación Continua de la Fundación HCUCH ha desarrollado el “Diplomado de extensión Estrategias de Coaching para instituciones de salud”, fundamentando el proceso de aprendizaje en la necesidad de generar competencias a través de entrenamientos teórico-prácticos relacionados con el coaching, la comunicación y el desarrollo individual.



Universidad de Chile
Fundación HCUCH
Educación Continua

Metodologías de aprendizajes innovadoras.

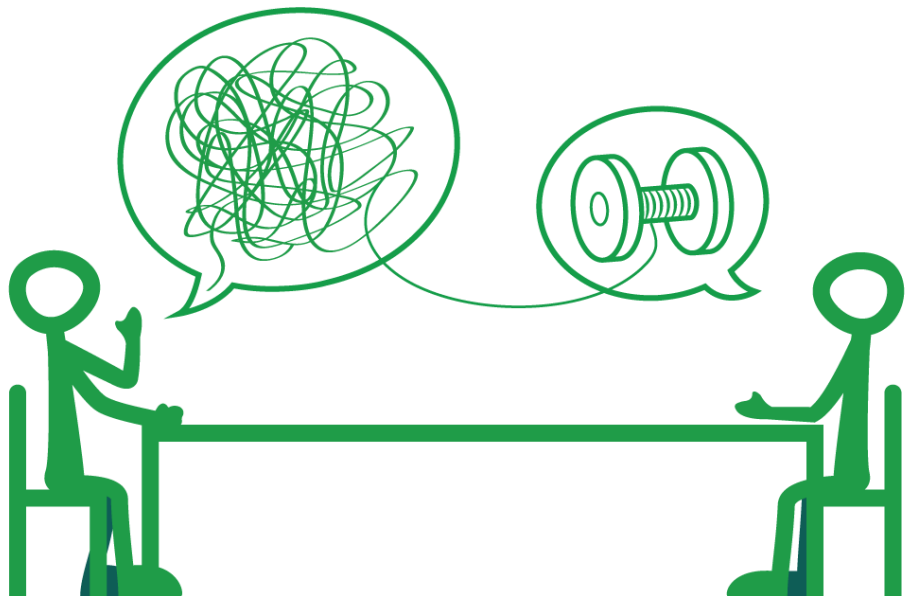
Los modelos de aprendizaje que implementaremos son:

- ✧Coaching Organizacional.
- ✧Modelo constructivista para la educación de adultos.
- ✧Enfoque Hands-On (aprender haciendo).
- ✧Instrumentos de autoevaluación para analizar y medir tus habilidades.
- ✧Análisis y estudios de casos.
- ✧Componentes teóricos, prácticos y vivenciales de aprendizaje.

¿Cómo lo implementaremos?

- ✧Uso de plataforma e-learning (intuitiva y accesible para la formación profesional).
- ✧Ejercicios prácticos de aplicación, trabajo en grupos, pares e individuales.
- ✧Sistema de evaluaciones: 2 pruebas de análisis y un entrenamiento de coaching.
- ✧Acompañamiento individual (tutorías personales).
- ✧Clases presenciales en la Facultad de Medicina de la Universidad de Chile.

Importante: Dada la actual contingencia sanitaria y de higiene, en el caso de no poder implementar las clases presenciales se optará por clases a través de videoconferencias por la plataforma Google Meet. (En las mismas fechas programadas).



Módulo I Introducción al coaching

El desarrollo de este módulo nos permitirá adentrarnos en la finalidad de la metodología del Coaching y de que manera podemos utilizar los distintos modelos para el conocimiento y desarrollo personal y organizacional. Se fortalecerá el trabajo teórico, práctico y vivencial para el desarrollo del módulo de trabajo.

Módulo II Coaching como herramienta directiva.

La mirada del Coaching es fundamental para entender el desarrollo personal y organizacional; sin embargo, este módulo de trabajo permitirá una aproximación de este fenómeno en la lógica de concientizar y desarrollar competencias en la función directiva, destacando elementos como la inteligencia emocional y relacional de este segmento de personas, fundamentales para una Organización.

Módulo III Coaching en el desarrollo de la marca personal.

Para el desarrollo del módulo tres, identificaremos y desarrollaremos la importancia de la Marca Personal (Personal Branding) en la gestión laboral y organizacional. Para ello, proporcionaremos actividades y entrenamientos que busquen establecer nuestras metas individuales y que vayamos desarrollando estrategias para la reducción de brechas en los ámbitos personales y laborales.



Módulo IV Gestión del Cambio Organizacional, desafíos individuales y del endogrupo.

El cambio implica un proceso de apertura y oportunidad, siendo percibido positivamente por los integrantes del equipo para ir eliminando las resistencias que esto pueda generar. El desarrollo del modulo de trabajo, nos entregará una noción de lo que es la idea de la Gestión del Cambio Organizacional, los modelos de gestión del cambio y como esto impacta en los desafíos personales y del endogrupo.

Módulo V Comunicación el poder del lenguaje.

El poder del lenguaje es fundamental para el desarrollo funcional y relacional de los equipos de trabajo en una Organización. Para ello, el conocimiento y desarrollo de la comunicación es esencial para entender que es fundamental para las relaciones humanas, el rol de los liderazgos en el equipo y la capacidad de resolver conflictos y crisis. Una mirada a la comunicación de forma integral, es la invitación de este módulo de trabajo.

Certificación 200 horas lectivas



Universidad de Chile
Fundación HCUCH
Educación Continua

Equipo Docente

Dr. Claudio Muñoz S. (Director del Programa)

Doctor en Derecho y Administración de Empresas Universidad de Lleida, España. Coach Neurolinguístico. Ingeniero, Magister en Gestión Política Estratégica. Egresado de Estrategia CHDS (Washington DC – EE.UU). Docente Facultad de Medicina Universidad de Chile.

Mg. Max Iriarte S.

Coach Neurolinguístico. Certificado Coach DISC, Madrid España. Cientista Político y Administrador Público. Magíster en Educación y Gestión de Calidad. Magister en RR.HH, Universidad de Chile. Coordinador Académico Diplomado de Habilidades Directivas para la Gestión Salud.

Mg. Caroline Labbe P:

Coach. Enfermera. Magister en Educación Universitaria, MBA en Salud de la Universidad de Chile. Profesora Asistente Escuela de Enfermería de la Facultad de Medicina de la Universidad de Chile.

MBA.Rosa María Rodríguez G.

Matrona. MBA con especialización en Salud. Profesor Asistente y Docente Departamento de Promoción de la Salud de la Mujer y el Recién Nacido Facultad de Medicina de la Universidad de Chile.

Programa Implementado por
Educación Continua
Fundación HCUCH.
Universidad de Chile



Universidad de Chile
Fundación HCUCH
Educación Continua