



**RED DE APRENDIZAJE**  
UNIVERSIDAD DE CHILE  
FUNDACIÓN HCUC

# Programa de Habilidades Directivas: Gestión en Calidad de Vida

Construyendo oportunidades que generan valor

---



EN CUATRO AÑOS,  
MÁS DE 300 ALUMNOS EGRESADOS

## UNIVERSIDAD DE CHILE

Primer lugar en Ranking de Universidades de Revista América Economía, puntaje máximo en Investigación en Chile.

El Programa de Habilidades Directivas se implementa en su cuarto año, con más de 20 versiones y más de 300 alumnos egresados, con un alto nivel de satisfacción.

El Programa de Habilidades Directivas equivale al 50% del Diplomado en Habilidades Directivas (Mención Gestión de Calidad de Vida).



**31%**

de la investigación nacional

**581.428m<sup>2</sup>**

de infraestructura

**161**

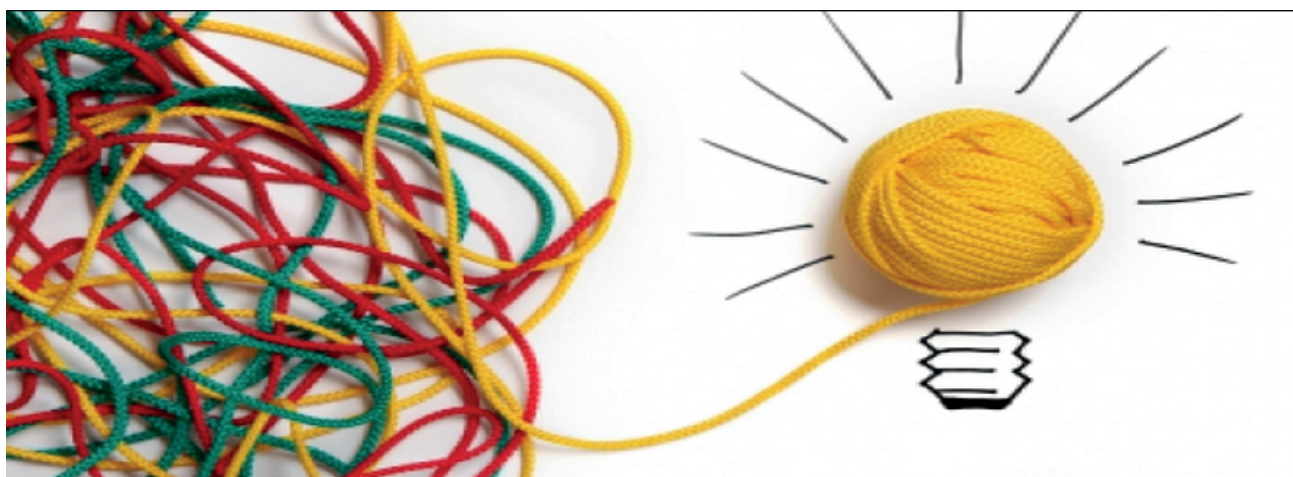
Premios Nacionales

**ACREDITACIÓN MÁXIMA:**

7 años en todas las áreas 2011-2018



# Habilidades Directivas para la Gestión en Calidad de Vida



En el contexto global de los centros de salud existen cada vez más exigencias en materias de gestión, basadas en la competitividad del sector y en los nuevos procesos de modernización. Variables que se deben incorporar en el diseño estratégico de las instituciones y que implica requerimientos de profesionales no solo con conocimientos de gestión, sino también de líderes con amplio manejo de habilidades directivas que sean capaces de comunicar, dirigir y gestionar equipos.

## Preguntas como:

▲ ¿Usted y sus colaboradores no cumplen satisfactoriamente los objetivos propuestos?

▲ ¿Termina el día haciendo múltiples cosas, pero sintiendo que ha tenido pocos resultados?

▲ ¿Llega a una reunión y se repiten los mismos puntos de la anterior y termina sin nada concreto?

Estas preguntas son frecuentes en el quehacer de la gestión organizacional y tienen que ser abordadas de manera oportuna.

En este contexto y en su cuarto año, la Universidad de Chile a través de la Fundación HCUCH de la Universidad de Chile ha desarrollado el “Programa de Habilidades Directivas: Gestión en Calidad de Vida”, fundamentando el proceso de aprendizaje en la necesidad de generar competencias a través de entrenamientos teórico-prácticos relacionados con la dirección, la coordinación y la gestión estratégica.

El enfoque Hads On y el uso de las nuevas tecnologías de educación, serán las metodologías usadas para la implementación de este programa al que le damos la bienvenida.



**RED DE APRENDIZAJE**  
UNIVERSIDAD DE CHILE  
FUNDACIÓN HCUCH

# Hands-on

El enfoque Hands-On que utilizaremos en el Programa de Formación implica un apoyo a los participantes para trabajar contenidos, roles y experiencias de Liderazgo y Habilidades de Dirección de forma concreta y aplicada, permitiéndole conocer diversos enfoques y estrategias.

La metodología a utilizar será semi-presencial y compuesta por 3 unidades de aprendizaje.

## CONTENIDOS DE APRENDIZAJE

- **UNIDAD 1**  
**GESTIÓN DE EQUIPOS Y ESTRATEGIAS DE REDUCCIÓN DE RESISTENCIAS.**  
(5 horas presenciales – 30 horas e-learning)
- **UNIDAD 2**  
**LIDERAZGOS Y GESTIÓN DEL CAMBIO ORGANIZACIONAL.**  
(5 horas presenciales – 40 horas e-learning)
- **UNIDAD 3**  
**GESTIÓN EN CALIDAD DE VIDA.**  
(5 horas presenciales – 15 horas e-learning)



100 Total de Horas Programa de Formación  
(15 horas presenciales – 85 horas e-learning)



**RED DE APRENDIZAJE**  
**UNIVERSIDAD DE CHILE**  
FUNDACIÓN HCUC

## Unidad 1

### GESTIÓN DE EQUIPOS Y ESTRATEGIAS DE REDUCCIÓN DE RESISTENCIAS

Estructura

▲ **Actividades Presenciales:** Facultad de Medicina  
Universidad de Chile, 1 Taller - 5 horas.

▲ **Actividad E-learning:** 30 horas lectivas.

▲ **Total horas Unidad 1:** 35 horas de formación.

| UNIDAD 1                      | Gestión de Equipos y Estrategias de Reducción de Resistencias                                                                                                                                     |
|-------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Taller Presencial</b>      | Estrategias de Trabajo en Equipo.                                                                                                                                                                 |
|                               | Comunicación Activa.                                                                                                                                                                              |
|                               | Creación de confianza: claves organizacionales.                                                                                                                                                   |
|                               | Entrenamiento No Convencional (ENC).                                                                                                                                                              |
|                               | Cultura y Clima Organizacional.                                                                                                                                                                   |
|                               | Estrategias de Identificación y Reducción de Resistencias.                                                                                                                                        |
|                               | Técnica en Resolución de Conflictos; juego de roles.                                                                                                                                              |
|                               | Evaluación del taller.                                                                                                                                                                            |
| <b>Metodología e-learning</b> | Entrega de unidades temáticas, bibliografía complementaria, documentos de análisis, revisión de videos de buenas prácticas, participación en foros temáticos, entre otros elementos de formación. |



## Unidad 2

### LIDERAZGOS Y GESTIÓN DEL CAMBIO ORGANIZACIONAL

#### Estructura

- ▲ **Actividades Presenciales:** Facultad de Medicina  
Universidad de Chile, 1 Taller - 5 horas.
- ▲ **Actividad E-learning:** 40 horas lectivas.
- ▲ **Total horas Unidad 2:** 45 horas de formación.

| UNIDAD 2               | Liderazgos y Gestión del Cambio Organizacional                                                                                                                                                    |
|------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Taller Presencial      | Estrategias y estilos de Liderazgo.                                                                                                                                                               |
|                        | Liderazgo situacional; estrategias de dirección en base a roles.                                                                                                                                  |
|                        | Estilos Directivos en la Gestión: Análisis de Buenas Prácticas.                                                                                                                                   |
|                        | Instrumento de medición de Liderazgo.                                                                                                                                                             |
|                        | Estrategias de Gestión del Cambio, Modelo de Kotter.                                                                                                                                              |
|                        | Sentido de Urgencia.                                                                                                                                                                              |
|                        | Elaboración de Misión, Generación de Equipo del Cambio.                                                                                                                                           |
|                        | Elaboración de Instrumento de Intervención en Clima.                                                                                                                                              |
| Metodología e-learning | Entrega de unidades temáticas, bibliografía complementaria, documentos de análisis, revisión de videos de buenas prácticas, participación en foros temáticos, entre otros elementos de formación. |



## Unidad 3

### GESTIÓN EN CALIDAD DE VIDA

#### Estructura

- ▲ **Actividades Presenciales:** Facultad de Medicina Universidad de Chile, 1 Taller - 5 horas.
- ▲ **Actividad E-learning:** 15 horas lectivas.
- ▲ **Total horas Unidad 3:** 20 horas de formación.

| UNIDAD 3                      | Gestión de Calidad de Vida                                                                                                                                                                     |
|-------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Taller Presencial</b>      | Autocuidado integral físico y mental, herramientas para la dirección.                                                                                                                          |
|                               | Estilos de vida saludable.                                                                                                                                                                     |
|                               | Trastornos del ánimo en el adulto.                                                                                                                                                             |
|                               | Trastornos de pánico (síntomas emocionales y cardiovasculares).                                                                                                                                |
|                               | Herramientas para mejorar la calidad de vida, de equipos de alto desempeño.                                                                                                                    |
|                               | Resiliencia para los cambios organizacionales.                                                                                                                                                 |
|                               | Motivación y adhesión al líder.                                                                                                                                                                |
| <b>Metodología e-learning</b> | Entrega de unidades temáticas, bibliografía complementaria, documentos de análisis, revisión de videos de buenas prácticas, participación foros temáticos, entre otros elementos de formación. |



## **Claudio Muñoz S. (Director del Programa)**

Coach, Ingeniero, Magister en Gestión Política Estratégica ANEPE. Egresado de Estrategia CHDS (Washington DC - EEUU), Egresado de Elaboración de Políticas Universidad Alcalá de Henares - INAP España (Madrid España). Docente Gestión en Salud, UCH. Director Programa de Habilidades Directivas UCH.

## **Dr. Hugo Salinas P.**

Médico cirujano, especialista en Obstetricia y Ginecología, Magíster en Salud Pública con mención en Administración en Salud UCH, Master of Public Administration, School Of Public Administration, University of Southern California. Programa de Doctorado en Salud Pública UCH.

## **Caroline Labbé P.**

Coach, EU UCH, Magister en Educación Universitaria, Egresada MBA en Salud UCH, Egresada Programa Gestión de Políticas Públicas OEA. Académico UCH, Consultor y Asesor de Proyectos de Gestión Asesor y referente DIGERA, Subsecretaria de Redes Asistenciales, MINSAL.

## **Max Iriarte S.**

Coach, Cientista Político, Magister en RRII UCH. Egresado de Estrategia CHDS (Washington DC - EEUU). Docente Gestión en Salud UCH. Coordinador Programa de Habilidades Directivas UCH.

Programa Implementado por la  
**Red de Aprendizaje**  
Fundación Hospital Clínico Universidad de Chile

